



東邦見聞録 Vol.129

TOHOヘルプセンター

日々のパソコン業務のお困りごとをまとめて解決!!

新しい機器を購入したけど
どうやって設定すれば
いいんだろう？

プリンタが新しくなったけど
印刷の**設定がわからない**…

Excelでもっと
効率的に操作
する方法ないかな…

メールが使えなくなった
再設定はどうやるの？

インターネットに
つながらない!
原因って回線？パソコン？

落雷で事務所で利用中の
パソコンが動かない…

そのお悩み

電話とリモートで即時サポートします!

専用ダイヤルでパソコン、ネットワーク機器の電話サポートをご提供
オペレーターが、遠隔で同じ画面を見ながら指差しサポートします

各種トラブルのサポート



操作が
わからない

設定が
わからない

インストールが
できない

エラーが
発生した

周辺機器のサポート



PCの操作が
わからない

プリンタで
印刷できない

スマホの操作
がわからない

音がならない

ネットワークのサポート



インターネットに
接続できない

Wi-Fiに
接続できない

メール送受信
ができない

サイトが
開けない

ソフトウェアのサポート



Excelの操作
がわからない

Wordの操作
がわからない

メールの
設定をしたい

セキュリティソフト
を設定したい

お電話にてリモート対応

PC・ITに関するお困りごとをスピーディーに解決!豊富な対応実績があり、ナレッジが蓄積されています。1社に1つのヘルプセンターがあれば安心です!

TOHOヘルプセンターのことなら、東邦通信システムズまでご相談ください。

詳細はコチラから

