



東邦見聞録

Vol.130



TOHOヘルプセンター

日々のパソコン業務のお困りごとをまとめて解決!!

<p>? 新しい機器を購入したけど どうやって設定すれば いいんだろう?</p> <p>プリンタが新しくなったけど 印刷の設定がわからない...</p>	<p>? Excelでもっと 効率的に操作 する方法ないかな...</p> <p>メールが使えなくなった 再設定はどうやるの?</p>	<p>? インターネットに つながらない! 原因って回線?パソコン?</p> <p>落雷で事務所で利用中の パソコンが動かない...</p>
--	---	---

＼ そのお悩み /

電話とリモートで即時サポート!

専用ダイヤルでパソコン、ネットワーク機器の電話サポートをご提供
オペレーターが、遠隔で同じ画面を見ながら指差しサポートします

各種トラブルのサポート

操作が わからない	設定が わからない	インストールが できない	エラーが 発生した

周辺機器のサポート

PCの操作が わからない	プリンタで 印刷できない	スマホの操作 がわからない	音がならない

ネットワークのサポート

インターネットに 接続できない	Wi-Fiに 接続できない	メール送受信 ができない	サイトが 開けない

ソフトウェアのサポート

Excelの操作 がわからない	Wordの操作 がわからない	メールの 設定をしたい	セキュリティソフト を設定したい

お電話にてリモート対応

PC・ITに関するお困りごとをスピーディーに解決!豊富な対応実績があり、
ナレッジが蓄積されています。1社に1つのヘルプセンターがあれば安心です!

TOHOヘルプセンターのことなら、東邦通信システムズまでご相談ください。

詳細は
コチラから



NEC製ビジネスフォン UNIVERGE Aspire UX サポート(保守)終了のお知らせ

サポート対応期間 **2024年12月まで**

2024年12月に、NEC製ビジネスフォンUNIVERGE Aspire UXのサポート(保守)対応
が終了します。
サポート期限の切れたビジネスフォンが故障すると、メーカー修理ができないため
新しいビジネスフォンの設置が完了するまで最低1~2週間は電話が使えず、ビジネスに
多大な影響を及ぼします。
不具合が出て困っていたり、入替えをご検討されている場合は、サポート終了期限が
切れる前に、お早めに営業担当までお問い合わせください。



これらのビジネスフォンをお使いの場合は、
主装置が**AspireUX**の可能性あります。

【該当機種】

- ・デジタル多機能電話機DT400シリーズ
- ・IP多機能電話機DT800シリーズ